



# ZAC DE BONNE À GRENOBLE :

ACCOMPAGNEMENT DES HABITANTS  
ÉVALUATION DES PERFORMANCES ET DE LA QUALITE  
D'USAGE



# Un accompagnement des habitants

## Dans les mois suivant leur arrivée

- ✓ Informations directes sur les « bonnes pratiques »:
  - 7 réunions d'accueil des nouveaux habitants, en 2 ans
  - AG de copropriétés
  - Visites commentées

15 à 20 % des habitants ainsi informés/  
sensibilisés

- ✓ Livrets d'accueil à disposition des habitants
- ✓ Conseils gratuits par téléphone, sur place dans certains logements / l'ALEC
- ✓ Présentation « Conseils sur l'usage des logements » de l'ALEC sur le site [www.debonne-grenoble.fr](http://www.debonne-grenoble.fr)



# Une implication des habitants

## Motivée par un Suivi et une Evaluation précises, et dans la durée

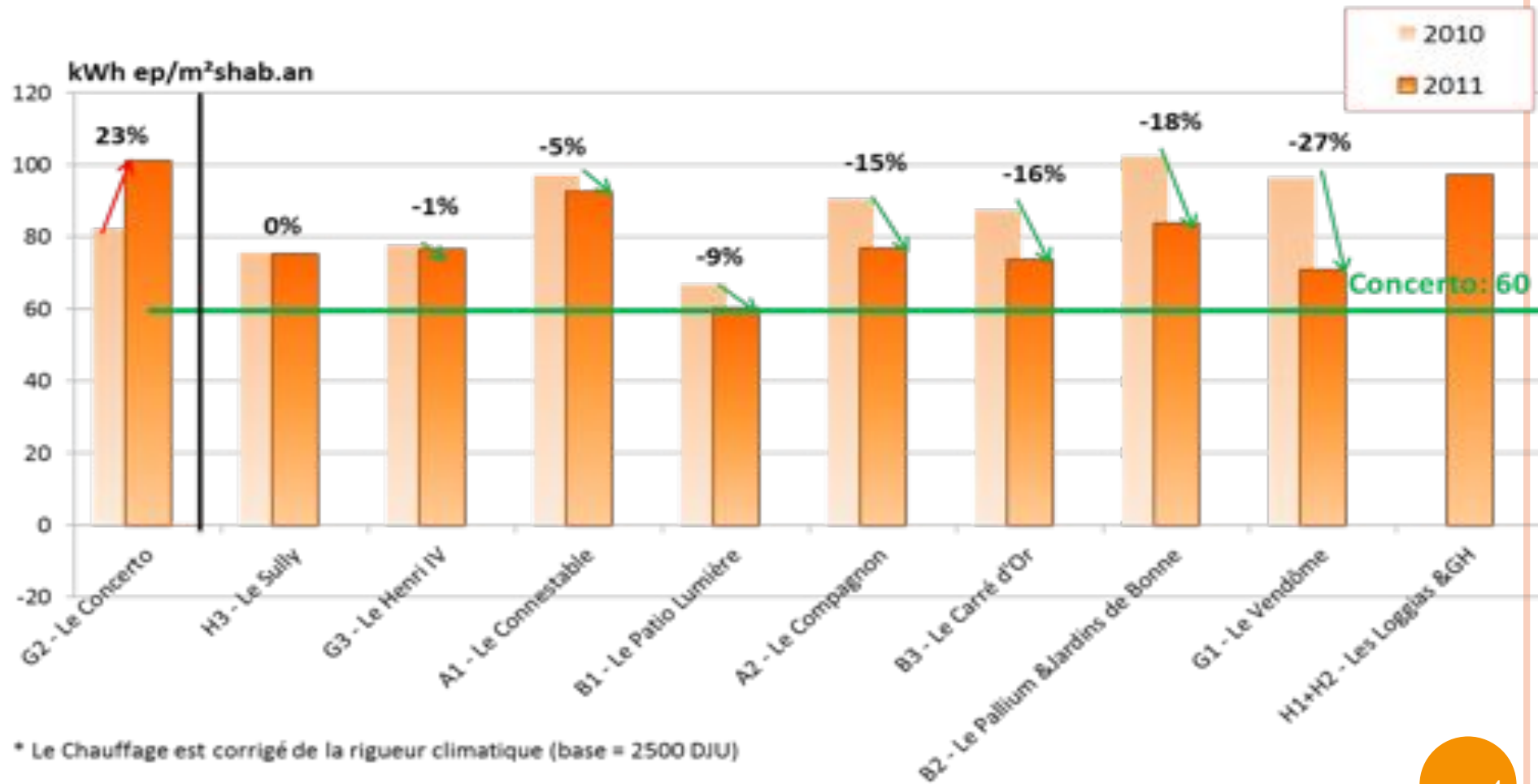
- ✓ Un monitoring poussé la première année, avec instrumentation sur 10% des logements.

Plan d'actions correctives par bâtiment dès la 2<sup>e</sup> année

- ✓ Une enquête qualitative auprès des habitants, portée par la ville de Grenoble et la SEM SAGES
- ✓ Un suivi annuel dans la durée sur les consommations et les couts d'énergie, par l'ALEC

# COMPARAISON 2010/2011: Consommations de Chauffage\* et Eau chaude

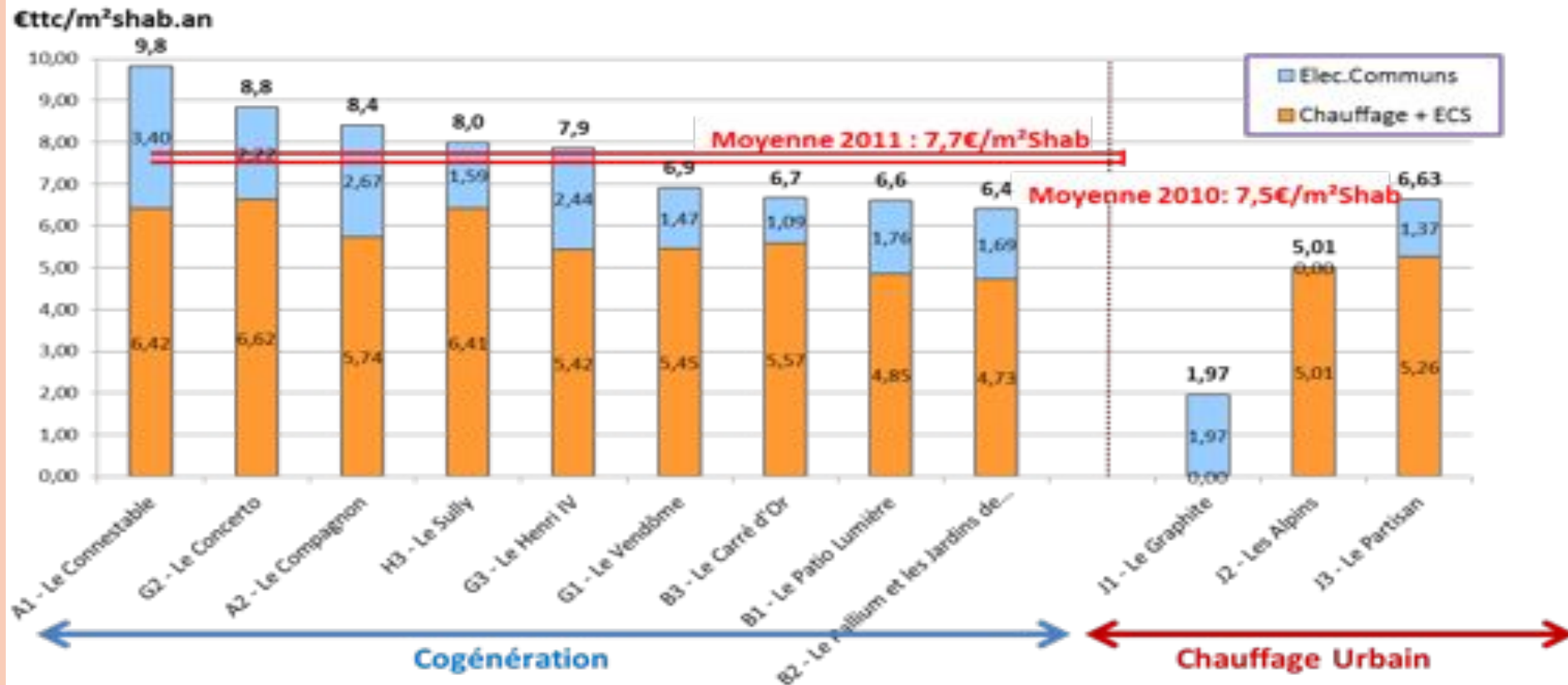
Moyenne sur 9 bâtiments CONCERTO (hors H1,H2): 2011 : 79 kWh ep/m<sup>2</sup>shab.an  
2010: 84 kWh ep/m<sup>2</sup>Shab.an



- Tous les bâtiments sauf un réduisent leurs consommations en 2011
- **Baisse moyenne de 6%** sur les consommations de chauffage et d'eau chaude sanitaire

# COUT DE L'ENERGIE 2011

## Electricité, chauffage et ECS (P1), hors maintenance



- Un coût d'énergie en très légère hausse, malgré une baisse de 5% des consommations : effet de la hausse des prix de l'énergie
- Pour un logement de 70m<sup>2</sup>, cela revient à **540€/an** sur la ZAC de Bonne
- Pour comparaison: Moyenne 2011 sur 27 bâtiments de logements sociaux: **9,40€/m<sup>2</sup>Shab**. Soit **660€/an** (pour un logement de 70m<sup>2</sup>)

# Enquête de satisfaction:

## Energie et confort d'usage des logements

---

- Objectifs:

- Mettre en avant le ressenti général des habitants vis-à-vis de leur logement
- Déceler et/ou mettre en corrélation des problèmes
- 1<sup>er</sup> retour sur le confort dans ce nouveau type de logement

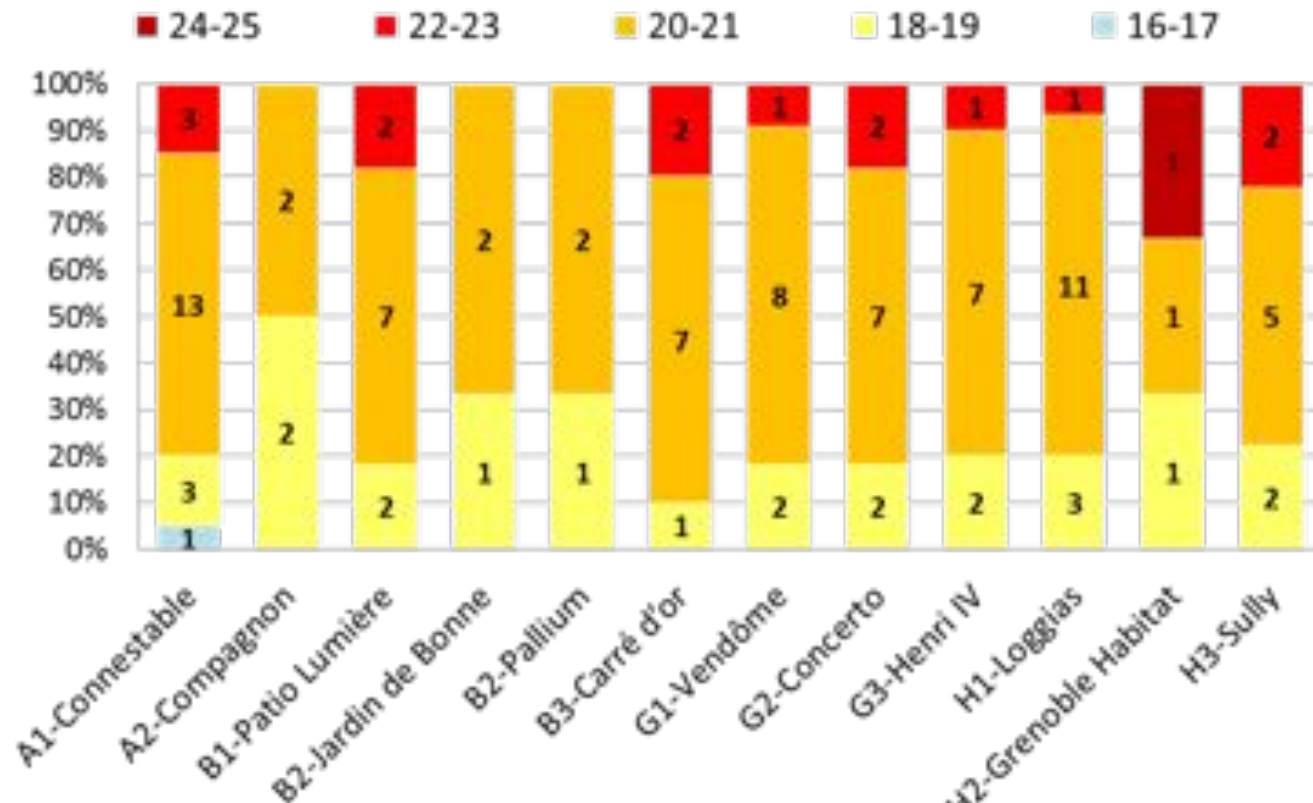
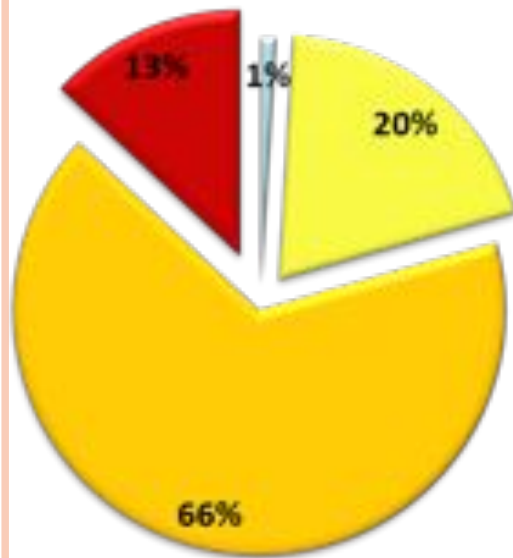
- 769 logements, tous destinataires du questionnaire

- Taux de réponse 35%

# TEMPÉRATURE RESSENTIES EN HIVER

Avez-vous une idée de la température moyenne dans votre logement ?

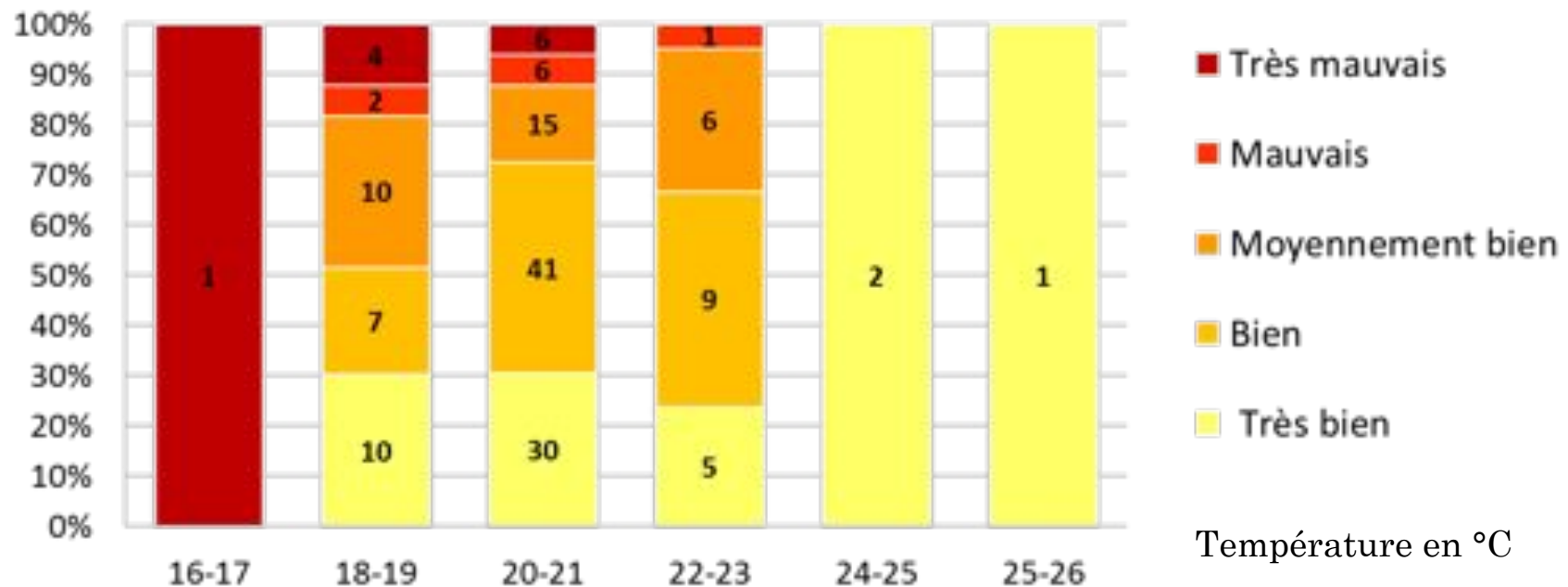
## • EN JOURNÉE EN HIVER



- Dans 79% des cas, les répondants estiment la température de leur logement supérieure à 19°C
- Dans quasiment chaque bâtiment des températures > 22°C sont ressenties
- Sont elles considérées comme un inconfort?

# TEMPÉRATURE ET CONFORT: LA JOURNEE EN HIVER

Appréciation du confort thermique en hiver en fonction de la température dans les logements\*



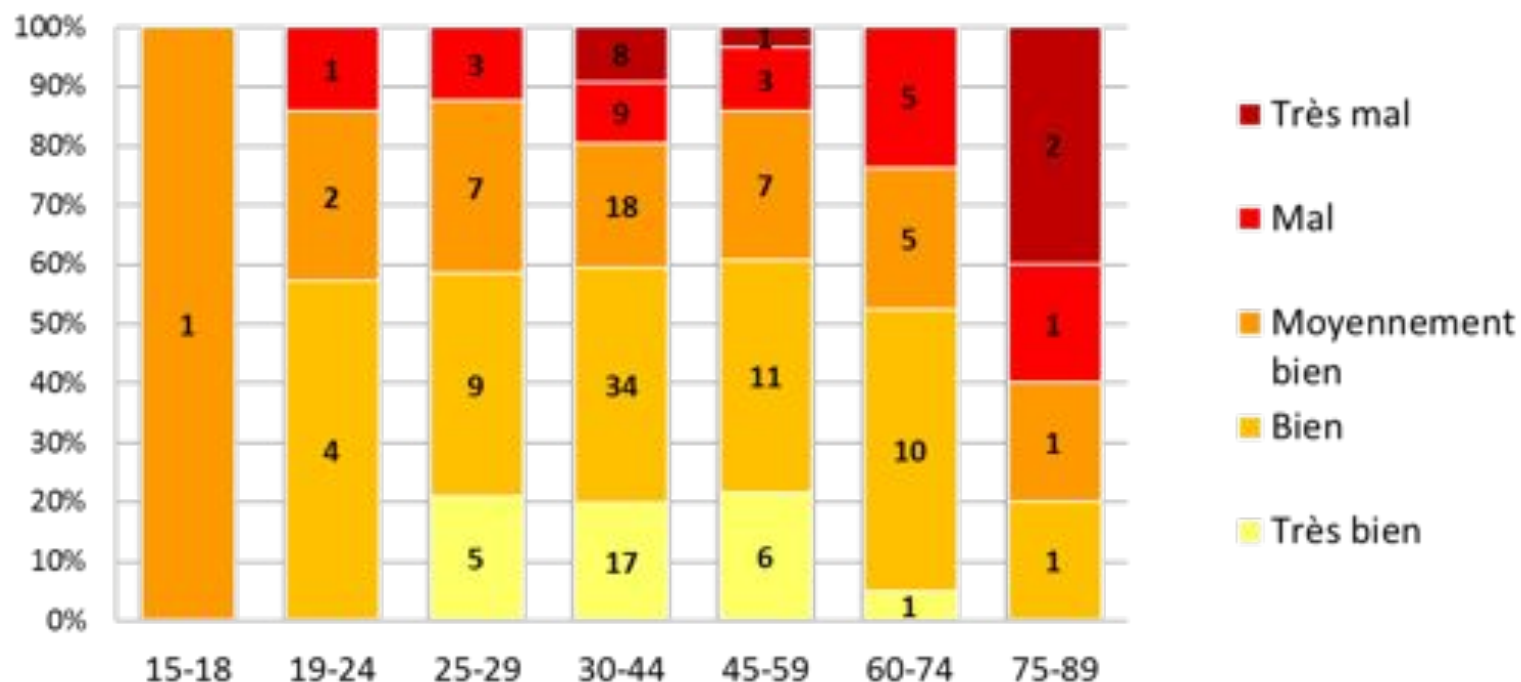
- Une température  $> 24^{\circ}\text{C}$  n'est visiblement pas perçue comme une surchauffe mais un confort
- Seule 1 personne sur 24 se dit mécontente au-delà de  $22^{\circ}\text{C}$
- Une température de  $18-19^{\circ}\text{C}$  apparaît tout de même satisfaisante pour une moitié des personnes concernées



# CONFORT THERMIQUE EN ÉTÉ

Avec une gestion des fenêtres et volets adaptée, estimez-vous que le confort thermique lors des fortes chaleurs estivales est:

- **CLASSEMENT PAR ÂGE DES RÉPONDANTS\***



- Les personnes âgées semblent plus sensibles aux inconforts d'été

\*Sur l'ensemble des 19 bâtiments de la ZAC

# MERCI POUR VOTRE ATTENTION

**Avez-vous des questions?**

**Document complet téléchargeable  
sur [www.alec-grenoble.org](http://www.alec-grenoble.org)**